

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der Firma DESIGNERS-home

Übersicht

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Angebot und Vertragsschluss
4. Widerrufsrecht
5. Preise und Versandkosten
6. Lieferung
8. Eigentumsvorbehalt
9. Gewährleistung und Schadensersatz

Weitere Informationen

Vertragstext
Haftung für Inhalte
Haftung für Links
Urheberrecht
Datenschutz
Haftungsausschluss für fremde Links
Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand, Sprache

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von DESIGNERS-home.com gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

DESIGNERS-home.com
maike metz interior design
Falconstraße 15
64372 Ober-Ramstadt

USt.-IdNr.: DE 190 384 398
Inhaber: Maike Metz

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen

Montag – Freitag:
08:30 bis 13:00 Uhr
13:30 bis 16:00 Uhr

unter der Telefonnummer 06154 – 576 540 6, sowie 24 h per E-Mail unter kontakt@designers-home.com

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Falls in der Artikelbeschreibung nicht ausdrücklich anders angegeben, werden alle Artikel ohne abgebildete Dekoration geliefert.

3.3 Soweit nicht ausdrücklich etwas Abweichendes schriftlich vereinbart ist, gehören Montageleistungen nicht zu unserem Lieferumfang. Ist im Einzelfall eine Montageleistung vereinbart, berechnen wir hierfür – sofern nichts Abweichendes vereinbart ist – unsere jeweiligen Stundensätze.

3.4 Im Falle einer direkten Online-Bestellung, stellt die von unserem System automatisch generierte Bestellbestätigung noch keinen verbindlichen Kaufvertrag dar. Der Kaufvertrag wird erst mit dem Erhalt einer gesonderten Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung wirksam.

3.5 Des Weiteren kommt der Kaufvertrag durch die Annahme der Ware, sowie nach dem Öffnen der Originalverpackungen zustande. Hierdurch erkennt der Vertragspartner den Urheberrechtsschutz, die Gewährleistungsbedingungen und die Lizenzbestimmungen der Hersteller an.

3.6 Wir behalten uns vor, eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung der Ware zu erbringen oder auch die versprochene Leistung im Fall ihrer Nichtverfügbarkeit nicht zu erbringen. Des Weiteren behalten wir uns vor, Online-Bestellungen nicht anzunehmen. Sofern eine Online-Bestellung nicht ausgeführt wird, wird dies dem Besteller unverzüglich mitgeteilt.

3.7 Das Mindestalter für Bestellungen ist 18 Jahre.

3.8 Technische Änderungen der Produkte vorbehalten.

3.9 Schriftliche Angebote sind stets freibleibend. Aufträge werden mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung per E-Mail, Brief oder Fax zu den Bedingungen dieser AGB von DESIGNERS-home angenommen. Mündliche Nebenabreden Sonderbedingungen bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung per E-Mail Brief oder Fax.

4. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung (für Verbraucher § 13 BGB)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tage an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle von Teilsendungen beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tage an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DESIGNERS-home) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu richten an:

DESIGNERS-home
Inh. Maike Metz
Falconstraße 15
64372 Ober-Ramstadt
www.DESIGNERS-home.com

E-Mail: info@designers-home.com
Tel: 0049 (0) 6154 – 576 540 6
Fax: 0049 (0) 6154 – 576 540 8

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausnahme für Sonderanfertigungen

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen (§ 312d) zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

5. Preise und Versandkosten

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Netto-Preise gelten in EURO zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und Versandkosten.

5.2 Schriftlich erstellte, individuelle Angebote sind stets freibleibend und haben, sofern nicht anders vermerkt, eine Gültigkeit von vier Wochen.

5.3 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung Versandkosten gemäß der folgenden Versandkostenaufstellung. Standard-Pakete liefern wir ab einem Brutto-Warenwert von 500 € innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

5.4 Die Lieferung von Sperrgut, Sonderverpackungen, sowie Pakete ab einer Länge von 270 cm erfolgt per Spedition! Speditionskostenpreise sind abhängig von der Größe, Gewicht sowie Liefergebiet.

Für Speditionslieferungen ausserhalb Deutschlands erhöhen sich die Versandkosten je nach Liefergebiet.

5.5 Eine Lieferung von Waren in die Schweiz ist möglich, Versandkosten inklusive Zollgebühren nur auf Anfrage.

5.6 Insel-Lieferungen sind sowohl innerhalb Deutschlands als auch in alle anderen Länder auf Grund des anfallenden Inselzuschlags nur auf Anfrage möglich.

6. Lieferung

6.1 Für die Lieferung behalten wir uns die Versandart, den Versandweg, sowie die beauftragte Versand-Firma vor. Die Art der Verpackung steht in unserem Ermessen.

6.2 Die voraussichtliche Lieferzeit entnehmen Sie der jeweiligen Produktbeschreibung.

6.3 Sollte ein bestelltes Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir durch unsere Vorlieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich zurück erstattet.

6.4 Wir sind bestrebt, angegebene Lieferzeiten pünktlich einzuhalten, die Vereinbarung verbindlicher Liefertermine oder -fristen bedarf der Schriftform. Die Lieferzeit beginnt gegebenenfalls mit dem Datum unserer Auftragsbestätigung, frühestens jedoch mit dem Tage, an welchem uns der restlos – insbesondere in technischer Hinsicht einschließlich aller Maße etc. – geklärte Auftrag vorliegt und eine etwa vereinbarte Anzahlung oder Sicherheit bei uns eingegangen ist. Wünscht der Besteller nach unserer Auftragsbestätigung Änderungen des Auftrags, so verlängert sich eine etwaige Lieferfrist in angemessener Weise, wenn wir der gewünschten Änderung zustimmen.

6.5 Lieferzeiten verlängern sich ferner in Fällen höherer Gewalt, Krieg, Streik, Aussperrung, politischer Unruhen, Transporthindernisse, behördlicher Maßnahmen etc. sowie beim Eintreten unvorhergesehener, von unserem Willen unabhängiger Hindernisse gleichviel, ob diese bei uns oder bei unseren Unterlieferanten eintreten (z.B. Betriebsstörung, Brandschaden, unvorhersehbare Materialbeschaffungsschwierigkeiten etc.) um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit.

6.6 Teillieferungen unsererseits sind zulässig, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Nachlieferungen erfolgen versandkostenfrei. Lieferort ist in der Auftragsbestätigung angegebene Adresse. Im Falle des Annahmeverzugs haben Sie alle hiermit verbundenen Kosten zu tragen.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum. Das Eigentum an den gelieferten Produkten geht erst mit vollständiger Zahlung des Kaufpreises auf den Käufer über.

8. Gewährleistung / Schadensersatz

8.1 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

8.2 Die in unserem Online-Shop dargestellten Farben sind nicht verbindlich. Farbabweichungen zwischen den auf Ihrem Computer angezeigten Farben und den realen Farben der Artikel können bedingt durch die Farbwiedergabe Ihres Computers auftreten. Eine Verbindlichkeit bezüglich der Farbe kann nur im Falle eines vor der Bestellung vom Besteller angeforderten Farbmusters gewährt werden.

8.3 Bei unseren Produkten können geringfügige Abweichungen – insbesondere farblicher Art – produktionsbedingt von Fertigung zu Fertigung nicht ausgeschlossen werden. Gewährleistungsansprüche aus diesem Grund stehen dem Besteller daher nicht zu. Das Gleiche gilt für farbliche Veränderungen und Schrumpfungen bzw. Reckungen im Rahmen der DIN.

8.4 Farb- und Maserungsabweichungen sind bei Naturprodukten (z.B. Holz) unvermeidlich und berechtigen den Besteller nicht zur Mängelrüge.

8.5 Bei Produkten, die aus mehreren Komponenten bestehen, sind geringfügige Farbunterschiede zwischen diesen Komponenten kein Grund zur Beanstandung.

8.6 Leichte textile Unebenheiten, welche nur in extremen Beleuchtungssituationen sichtbar oder auffällig werden, stellen keinen Reklamationsanspruch dar (z.B. Einbaustrahler direkt von oben, Wandleuchten mit seitlichem Licht, oder ähnliches). Eine besondere optische Empfindlichkeit verbirgt sich bei glatten oder glänzenden Textilien.

8.7 Maßtoleranzen können produktionsbedingt von Fertigung zu Fertigung nicht ausgeschlossen werden. Gewährleistungsansprüche aus diesem Grund stehen dem Besteller daher nicht zu, Maßtoleranzen im folgenden einsehbar.

8.7.1 Textilien – Meterware: ca. 5cm

8.7.2 Textilien – nach Nähauftag: ca. 1- 2cm

8.7.3 Textilien – Laser-Cut: max. 0,5%

8.7.4 Teppichboden – Auslegware: ca. 1%

8.7.5 Teppichboden - nach Maß: ca. 3%

8.7.6 Technik – Metallwaren: max. 0,5%

8.8 Sie werden gebeten, die Ware bei Lieferung und vor der Verarbeitung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und

Transportschäden zu überprüfen und uns Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Eine Mängelanzeige ist nur möglich, sofern die Ware vor Verarbeitung bestimmungsgemäß geprüft wurde.

Im Falle einer nicht ordnungsgemäßen Verarbeitung entfallen Ihre Gewährleistungsansprüche ebenfalls.

Hinweis für die Verarbeitung von Flächenvorhangpaneelen und Rollos: Die Stoffe müssen immer im rechten Winkel zugeschnitten werden! Leichte Musterverschiebungen sind produktionsbedingt im Toleranzbereich.

8.9 Berechtigterweise geltend gemachte Mängel unserer Leistung beheben wir durch Nacherfüllung. Das Wahlrecht, ob die Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache erfolgt, steht uns zu. Schlägt die Nacherfüllung innerhalb einer hierfür angemessenen gesetzten Frist fehl, so kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder den Preis angemessen mindern.

Weitere Informationen

Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen und als PDF-Datei herunterladen. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Haftung für Inhalte

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Haftung für Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen. DESIGNERS-home distanziert sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller jetzt und zukünftig verlinkten Seiten.

Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

Datenschutz

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder e-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist (Name, Adresse, evtl. Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen). Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten ggf. an unsere Hausbank weiter. Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht.

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

Ausführliche Informationen zum Datenschutz finden Sie online unter <http://designers-home.com/security-datenschutz.php>

Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand, Sprache

DESIGNERS-home

i n t e r i o r d e s i g n b y m a i k e m e t z

Für die Geschäftsverbindung zwischen einem Vollkaufmann, einer juristischen Person des öffentlichen Rechts oder eines öffentlich-rechtlichen Sondervermögens und DESIGNERS-home gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes. Erfüllungsort ist Darmstadt. Gerichtsstand für beide Parteien ist Darmstadt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Leistungen der Firma DESIGNERS-home sind in deutscher Sprache abgefasst. Auch alle Belege (z.B. Auftragsbestätigungen, Lieferpapiere, Rechnungen, Zahlungsverkehr etc.) sind in deutscher Sprache abgefasst. In Zweifelsfällen ist der deutsche Text maßgeblich.

[STAND 07/2018 -DESIGNERS-home]

Bankverbindung:
Sparkasse Langen Seligenstadt
IBAN: DE87 50 65 21 24 00 26 11 57 09
BIC: HELADEF1SLS

www.DESIGNERS-home.com
maike metz - interior design
falconstraße 15
D 64372 ober-ramstadt

Kommunikation:
mail: info@designers-home.com
tel:0049 (0) 6154-576 540 6
Fax:0049 (0) 6154-576 540 8